



MOŽEMO TO RIJEŠITI

## Sukob. Što sad?

Svakodnevno se na emocijama u nizu sukoba. Najčešće su to sukobi s ljudima s kojima živimo, s kojima sura, ujedimo, družimo se, a ponekad smo u sukobu i sa samim sobom.

Sukobi postoje zbog jednostavne činjenice da su svi ljudi različiti i imaju različite potrebe i želje. Stoga je sukob činjenica u društvu i kao takav nije ni pozitivan ni negativan već je sastavni dio našeg svakodnevnog života. Pozitivne ili negativne mogu biti njegove posljedice, ovisno o načinu na koji ga razriješimo.

Do negativnih posljedica dolazi kada sukob ne rješavamo što povećava napetost, narušava odnos i pogoršava našu sliku o nama samima, ali i o drugima. U takvim situacijama često dolazi i do najgorih posljedica – psihičkog ili fizičkog nasilja. Pozitivne posljedice sukoba su situacije u kojima on uzrokuje pozitivnu promjenu situacije, osoba koje su u njemu, kada potakne na razmišljanje i učenje o sebi i drugima te na razvoj odnosa. Ukoliko su obje strane dovoljno motivirane, to jest dovoljno im je stalo do ciljeva koje žele postići, ali i do njihovog međusobnog odnosa, jedini prihvatljiv način da postignu oboje (da postignu cilj i zadrže dobar odnos) bit će da sukob razriješe. Tu im dosta može pomoći i proces **medijacije**.

Kada dvije strane osvijeste što doista žele, što im je važno i što im uistinu treba, to onda otvara niz mogućih rješenja i daje mogućnost stranama da odaberu najpovoljnije.

## Što je medijacija?

*Medijacija je dobrovoljan i povjerljiv proces u kojem sukobljene strane sukob žele razriješiti na civiliziran, nenasilan način uz posredovanje treće, nepristrane osobe.*

Proces medijacije osmišljen je tako da ne bude prijatnija sudionicima. Medijacija je prije svega **dobrovoljan proces**. Cilj je pridobiti strane na raspravu o činjenicama i osjećajima nastalim u sukobu.

Medijacija nije završni rezultat, ona je proces. Većina medijacija je usmjerena na buduće odnose između strana u sukobu te želi odgovoriti na pitanja poput "Kako će strane u sukobu živjeti ili raditi zajedno u budućnosti?" Medijatori pomažu stranama u sukobu da postignu rješenje u kojem će se svi osjećati kao pobjednici, a s kojim niti jedna strana neće osjećati nezadovoljstvo.

*Rezultat medijacije zato nije ograničen isključivo na rješenje sukoba, nego i na učenje novih*

*sposobnosti komunikacije te suočavanja sa sukobom na nov, preventivan način.*

Roberta Di Rosa

Medijacija, dakle, nije ni sudski, ni arbitražni postupak, kao ni savjetovanje ili terapija. Ona se nalazi negdje između tih dviju krajnosti.

Ova metoda rješavanja sukoba nije izum današnjeg vremena već prilagodba onoga što je već postojalo u drugim kulturama i drugim vremenima. Najvjerojatnije je medijacija postojala od vremena kad se na zemlji pojavilo prvo troje ljudi. Nitko nije naime bolji stručnjak što se tiče vlastitih problema, od stranaka samih, tako da medijaciju nazivaju i pravdom s ljudskim licem.

## Medijacija u školi

Različiti sukobi sastavni su dio škole (učenik-učenik, nastavnik-učenik, nastavnik-nastavnik, nastavnik-ravnatelj). Kao i u drugim sredinama, on može djelovati pozitivno ili negativno, odnosno može oslabiti ili ojačati sredinu. Ako ga se ignorira ili pokušava riješiti neadekvatnim metodama vrlo lako se uništi nesigurnost i otežati primarnu zadaću škole. Tradicionalni pristupi u rješavanju sukoba u školi, u današnje vrijeme sve više pokazuju svoje nedostatke. Sukobi su sve češći, a sve intenzivnijim emocionalnim podlogama, a imaju i sve ozbiljnije posljedice pa tako sve češće vode nasilju. Medijacija u školi predstavlja alternativu, ali i dopunu poznatim metodama u rješavanju sukoba.

Kada se **odlučiti** za medijaciju:

- kad želite riješiti problem i sačuvati odnos
- kad želite da sukob ostane samo između vas i suprotne strane
- kad želite sukob riješiti što prije

Kada se **ne odlučiti** za medijaciju:

- kad želite nešto dokazati i smatrate da ste jedino vi u pravu;
- kad jedna strana ne želi medijaciju
- kad je predmet sukoba kazneno djelo, tj. prekršajne su odredbe sankcije
- kad se radi o sukobu oko većeg novčanog iznosa (npr. radi se o odšteti).

*Medijacija ima mogućnost da okrijepi, odnosno ponovno uspostavi odnos povjerenja i poštovanja ili pomaže da se odnos zaključi na način da su uvstveni i psihološki gubitci što manji.*

Moore, 2003